Одним из направлений работы с гражданами - прием по личным вопросам, который проводится главой администрации поселения в соответствии с утвержденным распорядком дня. Официально приемный день: понедельник с 9.00 до 12.00; четверг с 13.00. до 17.00. По мере обращения граждан – **каждый день.**

На личном приеме в администрации городского поселения Рощинский в 2014 году принято 252 человека (в 2013 году – 214 человек).

Основной проблемой, волнующей наших граждан была и остается приватизации жилья – 139 обращений.

Проблемы, с которыми обращались граждане в 2014 году остались те же что и в 2013 году – это работа жилищно-коммунального хозяйства (33 обращения); благоустройство территории (48 обращений); отлов безнадзорных животных (17 обращений); автобусное сообщение (15 обращений).

В администрацию поселения за отчетный период поступило 61 обращение граждан (из них 24 – электронные обращения). По сравнению с аналогичным периодом 2013 года общее количество обращений граждан увеличилось в 4,5%.

Заявители стали активнее использовать средства электронной связи для доведения своих обращений до органов власти.

Обращения граждан были связаны с вопросами:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Характер изложенных в обращениях граждан вопросов | Всего поступило обращений | Результаты рассмотрения | | |
| Удовлетворено | Разъяснено | Переадресовано на основании |
| 1. | Приватизация. | 39 |  | 39 |  |
| 2. | Парковка автотранспортных средств на придомовой территории. | 1 |  | 1 |  |
| 3. | О выдаче справки. Разрешение регистрации по месту жительства. | 3 |  | 2 | 1 №59-ФЗ направлено в Славянку |
| 4. | Нарушение общественного порядка. | 3 | 1 | 2 |  |
| 5. | Установка и оплата приборов учета. | 2 |  | 2 |  |
| 6. | Подготовка жилого фонда к приватизации. | 1 |  | 1 |  |
| 7. | Вопросы ЖКХ (отопление). | 1 |  |  | 1 №59-ФЗ направлено в Славянку |
| 8. | Отлов собак. | 1 |  | 1 |  |
| 9. | Транспортное сообщение между пгт Рощинский и г.Самара. | 3 |  | 3 |  |
| 10. | Установка на посту ВАИ (трасса Оренбург - Самара) осветительного прожектора. | 1 |  | 1 |  |
| 11. | Убрать КПП при въезде в посёлок. | 1 |  | 1 |  |
| 12. | Обеспечение и распределения жилья для семей военнослужащих. | 1 |  | 1 |  |
| 13. | Благоустройство городка (брошенный автотранспорт, разрушают детскую площадку, восстановление дороги при Храме, восстановление ограждения и покрытия хоккейной коробки, восстановление газонов, установка искусственной неровности). | 6 |  | 5 | 1 №59-ФЗ направлено в Славянку |
| 14 . | Прочее (компенсация оплаты жилья, выплата алиментов, украли лебедя, работа вентиляционных труб (голуби), пользование услугами Ростелеком, строительство скейт-парка, починить тренажёры на фитнесплощадке). | 8 | 1 | 7 |  |